

El Banco Nacional de México

Suc. 110 C.F. GUADALAJARA JAL
 AVE. JUAREZ 237
 CENTRO M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0002201

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
 AVENIDA HIDALGO 400 PLANTA BAJA
 GUADALAJARA CENTRO CHM
 44100 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2019
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	8172521370	\$10,593,639.57	\$256,337.59
CLABE Interbancaria	002320701335032403		
INVERSION EMPRESARIAL	8177351851	\$0.00	\$10,043,196.75

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

CONTRATO 8172521370
 Saldo Anterior \$10,593,639.57
 (+) 0 Depósitos \$0.00
 (-) 13 Retiros \$10,337,301.98
SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019 \$256,337.59

Saldo Promedio \$1,436,515.58
 Días Transcurridos 30
 Cheques Girados 1
 Cheques Exentos 1

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 7013 3503240	RETIROS	DEPOSITOS
	\$10,337,301.98	\$0.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			10,593,639.57
04 NOV	COMPRA INVERSION INTEGRAL CAJA 0081 AUT 00000000 HORA 14:16 SUC 1719	10,000,000.00		593,639.57
07 NOV	PAGO A TERCEROS 113238 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:26 SUC 0519	1,197.00		
07 NOV	PAGO DE SERVICIO 115245 PAGO DE IMPUESTOS REFERENCIADO S.A.T. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:30 SUC 0519	35,416.00		

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
07 NOV	PAGO INTERBANCARIO A HSBC AL BENEF. EDENRED MEXICO SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 021180550300073306 CLAVE RASTREO 085901097574331196 REF. 0005503 01909080010 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:33 SUC 0519	12,314.12		544,712.45
08 NOV	PAGO INTERBANCARIO A BANORTE/IXE AL BENEF. COPIADORAS Y CONSUMIBLES DE JALISCO SA DE (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 072320008587751744 CLAVE RASTREO 085900024044331293 REF. 0081119 Renta equipo y consumos x Oct19 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 00:31 SUC 0519	4,017.66		
08 NOV	PAGO INTERBANCARIO A BANORTE/IXE AL BENEF. TERRA DE LEYENDAS S DE RL DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 072320002672165144 CLAVE RASTREO 085900024054331299 REF. 0081119 Pension vehiculos por Nov2019 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 00:31 SUC 0519	6,400.00		534,294.79
11 NOV	PAGO A TERCEROS REF. 0219111100141915 VWJRE8888 AL BENEF MARIA LETICIA,MURIEDAS/MATEOS SU REF.0000141915 VWJRE8888 00000000000004741530 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:30 SUC 0519	1,847.88		532,446.91
14 NOV	PAGO A TERCEROS NO. AUT 00209076 04015255104 385812 201910 01UEKU00-4BSM-1-89P0-4048-001914Q-001ODA6-0019QFJ-000E8RM-HICT CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:55 SUC 0519	77,158.81		
14 NOV	CARGO GLOBAL 64129802 PRUEBA CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 14:35 SUC 0870	81,551.40		373,736.70
22 NOV	PAGO DE SERVICIO 234604 PAGO DE IMPUESTOS REFERENCIADO S.A.T. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:53 SUC 0519	35,439.00		338,297.70
28 NOV	COBRO DE CHEQUE NUMERO 101 SUC 0110 CAJA 0006 AUT 06132766 HORA 09:50	4,951.51		
28 NOV	CARGO GLOBAL 48553401 PRUEBA			

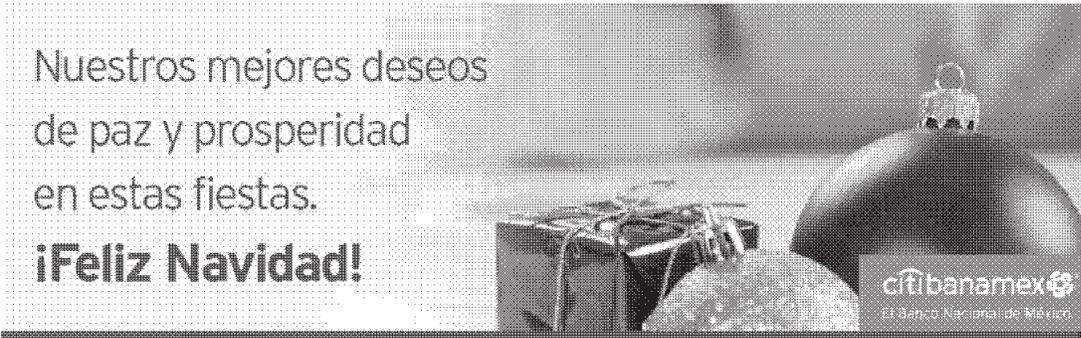
CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:37 SUC 0870	75,831.40		
28 NOV	PAGO A TERCEROS REF.			
	0219112800215390 CONSEJO			
	SOCIAL DE COOPERACION AL BENEF			
	MARIA LETICIA,MURIEDAS/MATEOS			
	SU REF.0000215390 CONSEJO			
	SOCIAL DE COOPERACION PARA			
	00000000000004741530			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:00 SUC 0519	1,177.20		256,337.59
29 NOV	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0:0 SUC 0			
	1			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0110			256,337.59

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
INVERSION EMPRESARIAL
RESUMEN DEL: 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

INVERSION EMPRESARIAL	
GAT Nominal antes de impuestos	5.69%
GAT Real antes de impuestos	2.02%
Interés Aplicable o Rendimientos	\$43,196.75
Comisiones efectivamente cobradas	No Aplica
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

Contrato	8177351851
Saldo Anterior	\$0.00
(+) Depósitos	\$10,000,000.00
(-) Retiros	\$0.00
(+) Intereses Pagados	\$43,196.75

Saldo al 30 DE NOVIEMBRE de 2019 \$10,043,196.75
 Cuenta Eje para Cargos y Abonos CH 110/8172521370

	EN EL PERIODO	EN EL AÑO
Saldo Promedio	\$10,022,442.90	
Días Transcurridos	28	
Tasa de Interés Bruta (Expresada en términos anuales)	5.54%	5.54%
Impuesto Retenido	\$0.00	
Intereses Pagados	\$43,196.75	\$43,196.75
Interes bruto pagado	\$43,196.75	

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01 NOV	SALDO ANTERIOR			0.00
04 NOV	DEPOSITO 197593		10,000,000.00	
04 NOV	INTERESES AL 5.64%		1,566.33	10,001,566.33
05 NOV	INTERESES AL 5.64%		1,566.58	10,003,132.91
06 NOV	INTERESES AL 5.64%		1,566.82	10,004,699.73
07 NOV	INTERESES AL 5.59%		1,552.67	10,006,252.40
08 NOV	INTERESES AL 5.59%		1,552.91	10,007,805.31
09 NOV	INTERESES AL 5.59%		1,553.16	10,009,358.47
10 NOV	INTERESES AL 5.59%		1,553.40	10,010,911.87
11 NOV	INTERESES AL 5.59%		1,553.64	10,012,465.51
12 NOV	INTERESES AL 5.59%		1,553.88	10,014,019.39
13 NOV	INTERESES AL 5.59%		1,554.12	10,015,573.51
14 NOV	INTERESES AL 5.51%		1,533.77	10,017,107.28
15 NOV	INTERESES AL 5.51%		1,534.01	10,018,641.29
16 NOV	INTERESES AL 5.51%		1,534.24	10,020,175.53
17 NOV	INTERESES AL 5.51%		1,534.48	10,021,710.01
18 NOV	INTERESES AL 5.51%		1,534.71	10,023,244.72
19 NOV	INTERESES AL 5.51%		1,534.95	10,024,779.67
20 NOV	INTERESES AL 5.51%		1,535.18	10,026,314.85
21 NOV	INTERESES AL 5.50%		1,531.30	10,027,846.15
22 NOV	INTERESES AL 5.50%		1,531.53	10,029,377.68
23 NOV	INTERESES AL 5.50%		1,531.76	10,030,909.44
24 NOV	INTERESES AL 5.50%		1,532.00	10,032,441.44
25 NOV	INTERESES AL 5.50%		1,532.23	10,033,973.67
26 NOV	INTERESES AL 5.50%		1,532.47	10,035,506.14
27 NOV	INTERESES AL 5.50%		1,532.70	10,037,038.84
28 NOV	INTERESES AL 5.52%		1,539.12	10,038,577.96
29 NOV	INTERESES AL 5.52%		1,539.36	10,040,117.32
30 NOV	INTERESES AL 5.52%		1,539.60	10,041,656.92

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01 DIC	INTERESES AL 5.52%		1,539.83	10,043,196.75

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|A0AD6994-BB71-4BEA-AC4D-56E4F7307054|2019-12-01T03:20:04|CEC961028A98|WwE/rAvWtELrCD+KfOAPV4vbvAZXLtAPjpe1Md+QwVlQK4t47LJp+BeOCg/sVEcAA+5jxKSMmicvj3JPc48FJdIrJJncZIYr1eRqiTRG2KSxbknCFo8lSkXXpWo2Qp4WQtMMFdJ8ShfUn+rQoZgzLkzKtsCpYBRQZ4pNuocRapIKPaCLEQuBuert2knh5tFbLayFH21scL++C4nwV3HwTr4ul2R0NMTaAKTz/FdV/X2ia7a1S6DhTDjplrIVvLCzhetBPCKuGbp18JWh/0NxsxTfw4ieef+AXwV/FXpYAY06ies+0s3pfo8PsBeAaX2QesPbfyMt65xyMLNlQpYnog==|00001000000407058485|sn6E+jVecfFpY12TZxg485Zvs4o2nNm5p0Wvqnu2MTlhxyLVWJtCDFxEKPN9LlgQHobOteZRzbomycaT5ZV1ZUBLlBi9LrAc6TD8JvlSAHUpHrW81WDLjMRYlygH+mz1q+IT+6AXQAUvxRxnjQaix/WZcYBkx/nsnZkxH5vge2GwHU/ffGTI0KFa8V/D A8YB/SCFZAIealxjxtmKJIM+cKc86hvWabFhjFKDXSoxy8mOtCG/FGhnTh4EG9LvVX0ArCnbRohUJDR4CjHDZNejL2D+tFWPFPuRGLFn6+kQ9m01ta0BbvGy08abz2GKg3aLAbvVukhcZH7xsvata61A==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



WwE/rAvWtELrCD+KfOAPV4vbvAZXLtAPjpe1Md+QwVlQK4t47LJp+BeOCg/sVEcAA+5jxKSMmicvj3JPc48FJdIrJJncZIYr1eRqiTRG2KSxbknCFo8lSkXXpWo2Qp4WQtMMFdJ8ShfUn+rQoZgzLkzKtsCpYBRQZ4pNuocRapIKPaCLEQuBuert2knh5tFbLayFH21scL++C4nwV3HwTr4ul2R0NMTaAKTz/FdV/X2ia7a1S6DhTDjplrIVvLCzhetBPCKuGbp18JWh/0NxsxTfw4ieef+AXwV/FXpYAY06ies+0s3pfo8PsBeAaX2QesPbfyMt65xyMLNlQpYnog==

SELLO DIGITAL SAT

sn6E+jVecfFpY12TZxg485Zvs4o2nNm5p0Wvqnu2MTlhxyLVWJtCDFxEKPN9LlgQHobOteZRzbomycaT5ZV1ZUBLlBi9LrAc6TD8JvlSAHUpHrW81WDLjMRYlygH+mz1q+IT+6AXQAUvxRxnjQaix/WZcYBkx/nsnZkxH5vge2GwHU/ffGTI0KFa8V/DA8YB/SCFZAIealxjxtmKJIM+cKc86hvWabFhjFKDXSoxy8mOtCG/FGhnTh4EG9LvVX0ArCnbRohUJDR4CjHDZNejL2D+tFWPFPuRGLFn6+kQ9m01ta0BbvGy08abz2GKg3aLAbvVukhcZH7xsvata61A==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	008177351851
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2019-12-01
Fecha y Hora de Emisión	2019-12-01T01:05:21
Fecha y Hora de Certificación	2019-12-01T03:20:04
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	CCM430613E79
Nombre del Receptor	CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	A0AD6994-BB71-4BEA-AC4D-56E4F7307054
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS SUBTOTALES

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

IMPUESTOS

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

Total Importe \$0.00

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMES
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



INSTITUTO
PARA LA
PROTECCION
AL AHORRO
BANCARIO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

CLIENTE: 144435478

Contrato: 8177351851

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
AVENIDA HIDALGO 400 PLANTA BAJA
GUADALAJARA CENTRO M
44100 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

R.F.C. CCM430613E79

PERIODO DEL 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

Constancia de retención de impuesto sobre la renta
INVERSION EMPRESARIAL BANAMEX

TASA NETA	IMPUESTO RETENIDO	INTERESES NETOS
5.54%	0.00	43,196.75

El mencionado impuesto retenido deberá ser adicionado a los intereses netos devengados, según el procedimiento de cálculo normal establecido en el art. 7-a de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, a fin de obtener el interés bruto, el cual es el que deberá acumularse para fines fiscales.

Diciembre de 2019 **Información importante**

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com.
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Diciembre de 2019

Global Finance reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo 2019 en México

Estimado cliente:

Tenemos el gusto de informarle que la revista Global Finance dio a conocer su lista anual de los mejores bancos digitales en el mundo, World's Best Digital Banks 2019, en la que reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo en México.

Citibanamex también fue premiado en las subcategorías de Best Open Banking APIs en Latinoamérica.

La revista Global Finance selecciona a los ganadores entre los bancos y otros proveedores de servicios financieros a nivel local, regional y mundial, por lo que estos premios se han convertido en un estándar de excelencia para la comunidad financiera global.

Para Citibanamex estos reconocimientos reflejan el compromiso que hemos mantenido con los clientes mexicanos desde hace 135 años como el Banco Nacional de México. Trabajamos para estar a la vanguardia en la innovación digital y el desarrollo de nuevos productos que nos permitan ofrecerle a usted y su empresa, una experiencia bancaria con servicios financieros digitales de calidad, con mayor seguridad y rapidez.

Gracias por su confianza.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.



El Banco Nacional de México

Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App
BancaNet Empresarial Móvil



Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeta a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la Banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en www.citibanamex.com Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.

1 de diciembre de 2019

Aviso importante

Cambios al Contrato de Captación para Personas Morales

Estimado cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Contrato Único de Captación sufrió cambios, por lo cual, en cumplimiento con el artículo 17 de las Disposiciones de carácter general en materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito, le facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que usted suscribió, así como el contrato completo que entrará en vigor en un periodo de 30 días naturales.

Los cambios del Contrato aplican al Producto de Cuenta de Cheques, así como a todos los productos que se despreñan de dicho Contrato.

Para acceder a la información, siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: www.citibanamex.com

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Cambios al Contrato de Captación Personas Morales 2008-2019**

Algunos de los cambios que podrá observar son:

- Cambio del nombre comercial de Banamex a Citibanamex.
- El cliente podrá dar por terminado el contrato mediante el formato que proporcione Citibanamex. Dicho formato establece que la terminación surtirá efectos a los treinta días naturales posteriores a su recepción.
- En la CLÁUSULA II.3.- RENDIMIENTOS relativo al Depósito Bancario de Dinero a la Vista, ahora se indican las fechas para el cálculo de los intereses*.

*Antes del 2015 sólo se señalaban los métodos de cálculo.

Lo invitamos a conocer el nuevo paquete contractual, el cual deberá firmar en caso de contratar nuevos productos de Cash Management. Siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: www.citibanamex.com

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Contrato**

Le hacemos saber que tiene el derecho de dar por terminado el Contrato de Adhesión dentro de los 30 días posteriores a este aviso, sin responsabilidad alguna para Usted y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio, sin que el Banco pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo
Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve:
Segmento Empresarial y Gobierno
Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá: +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Y a la Unidad Especializada de Citibanamex (UNE), cuyos datos de contacto encontrará al final del resumen de operaciones en su Estado de Cuenta.

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex



El Banco Nacional de México

Glosario de Abreviaturas

1ER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSI	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHO	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

El Banco Nacional de México

 Suc. 110 C.F. GUADALAJARA JAL
 AVE. JUAREZ 237
 CENTRO M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0002199

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
 AVENIDA HIDALGO 400 PLANTA BAJA
 GUADALAJARA CENTRO CHM
 44100 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2019
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	8172521214	\$3,152,120.90	\$3,044,240.90
CLABE Interbancaria	002320701335032241		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

CONTRATO	8172521214	
Saldo Anterior		\$3,152,120.90
(+) 0 Depósitos		\$0.00
(-) 2 Retiros		\$107,880.00
SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019		\$3,044,240.90

Saldo Promedio	\$3,108,968.90
Días Transcurridos	30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 7013 3503224

RETIROS	DEPOSITOS
\$107,880.00	\$0.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			3,152,120.90
19 NOV	PAGO INTERBANCARIO A HSBC AL BENEF. RIVA TOPOGRAFIA Y PROYECTOS SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 021320040472478387 CLAVE RASTREO 085900908224332398 REF. 0191119 CSCDU SO 04 2019 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:08 SUC 0519	34,800.00		
19 NOV	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. ESTUDIOS			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	INGENIERIA Y CIMENTACION SA DE C (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012320001943209211 CLAVE RASTREO 085900908234332392 REF. 0191119 CSCDU SO 03 2019 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:08 SUC 0519	73,080.00		3,044,240.90

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00


"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com
Banamex Resuelve PyMES
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Diciembre de 2019 **Información importante**

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com.
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Diciembre de 2019

Global Finance reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo 2019 en México

Estimado cliente:

Tenemos el gusto de informarle que la revista Global Finance dio a conocer su lista anual de los mejores bancos digitales en el mundo, World's Best Digital Banks 2019, en la que reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo en México.

Citibanamex también fue premiado en las subcategorías de Best Open Banking APIs en Latinoamérica.

La revista Global Finance selecciona a los ganadores entre los bancos y otros proveedores de servicios financieros a nivel local, regional y mundial, por lo que estos premios se han convertido en un estándar de excelencia para la comunidad financiera global.

Para Citibanamex estos reconocimientos reflejan el compromiso que hemos mantenido con los clientes mexicanos desde hace 135 años como el Banco Nacional de México. Trabajamos para estar a la vanguardia en la innovación digital y el desarrollo de nuevos productos que nos permitan ofrecerle a usted y su empresa, una experiencia bancaria con servicios financieros digitales de calidad, con mayor seguridad y rapidez.

Gracias por su confianza.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.



El Banco Nacional de México

Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App
BancaNet Empresarial Móvil



Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeta a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la Banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en www.citibanamex.com Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.

1 de diciembre de 2019

Aviso importante

Cambios al Contrato de Captación para Personas Morales

Estimado cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Contrato Único de Captación sufrió cambios, por lo cual, en cumplimiento con el artículo 17 de las Disposiciones de carácter general en materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito, le facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que usted suscribió, así como el contrato completo que entrará en vigor en un periodo de 30 días naturales.

Los cambios del Contrato aplican al Producto de Cuenta de Cheques, así como a todos los productos que se despreñan de dicho Contrato.

Para acceder a la información, siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: www.citibanamex.com

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Cambios al Contrato de Captación Personas Morales 2008-2019**

Algunos de los cambios que podrá observar son:

- Cambio del nombre comercial de Banamex a Citibanamex.
- El cliente podrá dar por terminado el contrato mediante el formato que proporcione Citibanamex. Dicho formato establece que la terminación surtirá efectos a los treinta días naturales posteriores a su recepción.
- En la CLÁUSULA II.3.- RENDIMIENTOS relativo al Depósito Bancario de Dinero a la Vista, ahora se indican las fechas para el cálculo de los intereses*.

*Antes del 2015 sólo se señalaban los métodos de cálculo.

Lo invitamos a conocer el nuevo paquete contractual, el cual deberá firmar en caso de contratar nuevos productos de Cash Management. Siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: www.citibanamex.com

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Contrato**

Le hacemos saber que tiene el derecho de dar por terminado el Contrato de Adhesión dentro de los 30 días posteriores a este aviso, sin responsabilidad alguna para Usted y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio, sin que el Banco pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo
Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve:
Segmento Empresarial y Gobierno
Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá: +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Y a la Unidad Especializada de Citibanamex (UNE), cuyos datos de contacto encontrará al final del resumen de operaciones en su Estado de Cuenta.

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex



El Banco Nacional de México

Glosario de Abreviaturas

1ER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSI	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHO	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

El Banco Nacional de México

 Suc. 110 C.F. GUADALAJARA JAL
 AVE. JUAREZ 237
 CENTRO M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$392.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0002198

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
 AVENIDA HIDALGO 400 PLANTA BAJA
 GUADALAJARA CENTRO CHM
 44100 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2019
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	8172520927	\$0.00	\$603,251.50
CLABE Interbancaria	002320701335032160		
Digitem	144435478		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

CONTRATO	8172520927	
Saldo Anterior		\$0.00
(+) 1 Depósitos		\$603,706.22
(-) 10 Retiros		\$454.72
SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019		\$603,251.50

Saldo Promedio	\$382,059.28
Días Transcurridos	30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 7013 3503216

RETIROS	DEPOSITOS
\$454.72	\$603,706.22

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			0.00
12 NOV	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION CTA.ORDENANTE 014320655056353107 REF.8512844			
	Traspaso entre cuentas propias RASTREO: 2019111240014 BET0000485128440			
	CAJA 0078 AUT 000000000 HORA 10:40 SUC 0859		603,706.22	
12 NOV	IVA POR COMISION MANEJO DE CAJA 0 AUT 0 HORA 0: 0 SUC 0			

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CUENTA			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 10:40 SUC 0859	48.00		
12 NOV	COMISION PENDIENTE MANEJO DE CUENTA 8512844			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 10:40 SUC 0859	300.00		
12 NOV	COBRO DE COMISION 931600215979			
	PINTER1019			
	CAJA 0057 AUT 00000000			
	HORA 16:56 SUC 0859	18.00		
12 NOV	COBRO DE IVA 931600215979			
	PINTER1019			
	CAJA 0057 AUT 00000000			
	HORA 16:56 SUC 0859	2.88		
12 NOV	COBRO DE COMISION 931600215981			
	PINTER1019			
	CAJA 0057 AUT 00000000			
	HORA 16:56 SUC 0859	18.00		
12 NOV	COBRO DE IVA 931600215981			
	PINTER1019			
	CAJA 0057 AUT 00000000			
	HORA 16:56 SUC 0859	2.88		
12 NOV	COBRO DE COMISION 931600215982			
	PINTER1019			
	CAJA 0057 AUT 00000000			
	HORA 16:56 SUC 0859	24.00		
12 NOV	COBRO DE IVA 931600215982			
	PINTER1019			
	CAJA 0057 AUT 00000000			
	HORA 16:56 SUC 0859	3.84		
12 NOV	COBRO DE COMISION 931600215984			
	NOMINA1019			
	CAJA 0057 AUT 00000000			
	HORA 16:56 SUC 0859	32.00		
12 NOV	COBRO DE IVA 931600215984			
	NOMINA1019			
	CAJA 0057 AUT 00000000			
	HORA 16:56 SUC 0859	5.12		603,251.50

SALDO MINIMO REQUERIDO

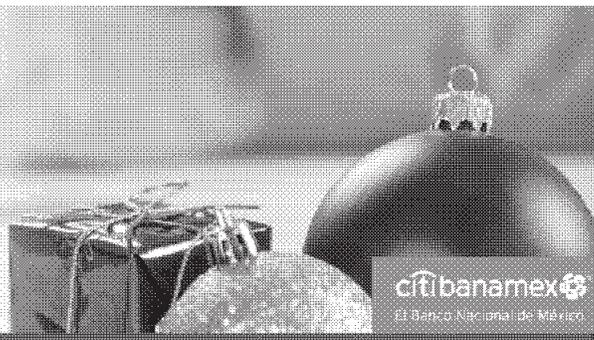
Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 392.00

Nuestros mejores deseos
de paz y prosperidad
en estas fiestas.

¡Feliz Navidad!



CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|DD13A2FE-7382-4B26-BFFF-723B0B2AA84C|2019-12-01T03:20:04|CEC961028A98|Klv9DSeYFgG401TeggvjesonAcTXUUI68OpwlCDFas+8ad0yyLKSt8iBPq4SaVsm6yqqbe3/vMzVow7KC28FQg+ch64xhCUwSrZzFgYI3KenH8BRrU/BbluFAlqmc1/HYS83VO2o9dDK1cav/tGL1zMQi60GaCt1RyLlHlS3YLM8fabFmONC5I4pJK7vpOaQqWQ0c/vtXVKA8uJJZEmuu2XbcwDyByaZqAKQwkyD36Hhj1QoW7v+zVFYsSwEKrOerrwkYGxCrJ+ULwLytRI2tSorDooIbLGSye5rsQUZ9bIW6Ciw/22IPc/P20Z1U7ej7Z12VcoZJjNcFr4ojiw==|00001000000407058485|jbQ6SQky9ujt1zGsBz1kEE21EV1T/rJ6BFsZ+aTbnacetLVy5ukAvK8VWGpqb3ST74Ssz2QQhs5EV5pYxMh5yL8oZ5F8ox4FjPZ22LW17REPoQq/00Rva9Wq8sW1DyQeo04iWApV4/B0VFNWtn2izLBfqkZYKK09OLh0AtY07hMOAt0pAoxVzG/XZA1DyEP/5glZMotgdGmu6Etp5x0VXFxuOD5aAazTvIoITT0/H8vxp+Z0BzFhUDuZAs69T1Q8QRooH9Nep1T9hKLnGZuI3KouclI9UjeG+rIECIEzReDlFcSpbwLtOlinXgJoGmGe+1+hqzBG5ZOelRMsMuta6Q==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



Klv9DSeYFgG401TeggvjesonAcTXUUI68OpwlCDFas+8ad0yyLKSt8iBPq4SaVsm6yqqbe3/vMzVow7KC28FQg+ch64xhCUwSrZzFgYI3KenH8BRrU/BbluFAlqmc1/HYS83VO2o9dDK1cav/tGL1zMQi60GaCt1RyLlHlS3YLM8fabFmONC5I4pJK7vpOaQqWQ0c/vtXVKA8uJJZEmuu2XbcwDyByaZqAKQwkyD36Hhj1QoW7v+zVFYsSwEKrOerrwkYGxCrJ+ULwLytRI2tSorDooIbLGSye5rsQUZ9bIW6Ciw/22IPc/P20Z1U7ej7Z12VcoZJjNcFr4ojiw==

SELLO DIGITAL SAT

jbQ6SQky9ujt1zGsBz1kEE21EV1T/rJ6BFsZ+aTbnacetLVy5ukAvK8VWGpqb3ST74Ssz2QQhs5EV5pYxMh5yL8oZ5F8ox4FjPZ22LW17REPoQq/00Rva9Wq8sW1DyQeo04iWApV4/B0VFNWtn2izLBfqkZYKK09OLh0AtY07hMOAt0pAoxVzG/XZA1DyEP/5glZMotgdGmu6Etp5x0VXFxuOD5aAazTvIoITT0/H8vxp+Z0BzFhUDuZAs69T1Q8QRooH9Nep1T9hKLnGZuI3KouclI9UjeG+rIECIEzReDlFcSpbwLtOlinXgJoGmGe+1+hqzBG5ZOelRMsMuta6Q==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001010100817252092704
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2019-12-01
Fecha y Hora de Emisión	2019-12-01T01:05:21
Fecha y Hora de Certificación	2019-12-01T03:20:04
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	CCM430613E79
Nombre del Receptor	CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	DD13A2FE-7382-4B26-BFFF-723B0B2AA84C
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS SUBTOTALES

					Subtotal	\$392.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$392.00	Importe	\$392.00	

IMPUESTOS

					Total IVA	\$62.72
Base	\$392.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe \$62.72

Total Importe \$454.72

DIGITEM
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
04 NOV	197858	EMP	INSTRUCCIONES DE DEPOSITO	
			INVERSION EMP. BANAMEX 8177351851	10,000,000.00
04 NOV	201330	EMP	INSTRUCCIONES DE DEPOSITO	
			INVERSION EMP. BANAMEX 8172520930	3,000,000.00
04 NOV	202276	EMP	INSTRUCCIONES DE DEPOSITO	
			INVERSION EMP. BANAMEX 8172520930	3,000,000.00
07 NOV	109757	EMP	CHEQUES 7013/00000350324-0 ***	12,314.12
07 NOV	113238	EMP	CHEQUES 7013/00000350324-0	
			000000000 200020	1,197.00
07 NOV	115245	EMP	CHEQUES 7013/00000350324-0	35,416.00
08 NOV	2404	EMP	CHEQUES 7013/00000350324-0 ***	4,017.66
08 NOV	2405	EMP	CHEQUES 7013/00000350324-0 ***	6,400.00
11 NOV	132860	EMP	CHEQUES 7013/00000350323-2 ***	561,650.08
11 NOV	141915	EMP	CHEQUES 7013/00000350324-0	
			PAGO A TERC CHQ 7002/ 4741530	1,847.88
14 NOV	209076	EMP		0.00
19 NOV	90822	EMP	CHEQUES 7013/00000350322-4 ***	34,800.00
19 NOV	90823	EMP	CHEQUES 7013/00000350322-4 ***	73,080.00
22 NOV	234604	EMP	CHEQUES 7013/00000350324-0	35,439.00
28 NOV	215390	EMP	CHEQUES 7013/00000350324-0	
			PAGO A TERC CHQ 7002/ 4741530	1,177.20
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 7013/ 3503216	0.00

*** La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Diciembre de 2019 **Información importante**

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com.
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Diciembre de 2019

Global Finance reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo 2019 en México

Estimado cliente:

Tenemos el gusto de informarle que la revista Global Finance dio a conocer su lista anual de los mejores bancos digitales en el mundo, World's Best Digital Banks 2019, en la que reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo en México.

Citibanamex también fue premiado en las subcategorías de Best Open Banking APIs en Latinoamérica.

La revista Global Finance selecciona a los ganadores entre los bancos y otros proveedores de servicios financieros a nivel local, regional y mundial, por lo que estos premios se han convertido en un estándar de excelencia para la comunidad financiera global.

Para Citibanamex estos reconocimientos reflejan el compromiso que hemos mantenido con los clientes mexicanos desde hace 135 años como el Banco Nacional de México. Trabajamos para estar a la vanguardia en la innovación digital y el desarrollo de nuevos productos que nos permitan ofrecerle a usted y su empresa, una experiencia bancaria con servicios financieros digitales de calidad, con mayor seguridad y rapidez.

Gracias por su confianza.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.



El Banco Nacional de México

Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App
BancaNet Empresarial Móvil



Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeta a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la Banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en www.citibanamex.com Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.

1 de diciembre de 2019

Aviso importante

Cambios al Contrato de Captación para Personas Morales

Estimado cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Contrato Único de Captación sufrió cambios, por lo cual, en cumplimiento con el artículo 17 de las Disposiciones de carácter general en materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito, le facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que usted suscribió, así como el contrato completo que entrará en vigor en un periodo de 30 días naturales.

Los cambios del Contrato aplican al Producto de Cuenta de Cheques, así como a todos los productos que se despreñan de dicho Contrato.

Para acceder a la información, siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: www.citibanamex.com

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Cambios al Contrato de Captación Personas Morales 2008-2019**

Algunos de los cambios que podrá observar son:

- Cambio del nombre comercial de Banamex a Citibanamex.
- El cliente podrá dar por terminado el contrato mediante el formato que proporcione Citibanamex. Dicho formato establece que la terminación surtirá efectos a los treinta días naturales posteriores a su recepción.
- En la CLÁUSULA II.3.- RENDIMIENTOS relativo al Depósito Bancario de Dinero a la Vista, ahora se indican las fechas para el cálculo de los intereses*.

*Antes del 2015 sólo se señalaban los métodos de cálculo.

Lo invitamos a conocer el nuevo paquete contractual, el cual deberá firmar en caso de contratar nuevos productos de Cash Management. Siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: www.citibanamex.com

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Contrato**

Le hacemos saber que tiene el derecho de dar por terminado el Contrato de Adhesión dentro de los 30 días posteriores a este aviso, sin responsabilidad alguna para Usted y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio, sin que el Banco pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo
Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve:
Segmento Empresarial y Gobierno
Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá: +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Y a la Unidad Especializada de Citibanamex (UNE), cuyos datos de contacto encontrará al final del resumen de operaciones en su Estado de Cuenta.

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex



El Banco Nacional de México

Glosario de Abreviaturas

1ER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSI	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHO	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

El Banco Nacional de México

Suc. 110 C.F. GUADALAJARA JAL
 AVE. JUAREZ 237
 CENTRO M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0002200

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
 AVENIDA HIDALGO 400 PLANTA BAJA
 GUADALAJARA CENTRO CHM
 44100 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2019
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	8172521255	\$1,049,652.01	\$1,488,001.93
CLABE Interbancaria	002320701335032322		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

CONTRATO	8172521255	
Saldo Anterior		\$1,049,652.01
(+) 1 Depósito		\$1,000,000.00
(-) 1 Retiro		\$561,650.08
SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019		\$1,488,001.93

Saldo Promedio	\$808,551.95
Días Transcurridos	30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 7013 3503232

RETIROS

\$561,650.08

DEPOSITOS

\$1,000,000.00
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,049,652.01
11 NOV	PAGO INTERBANCARIO A MIFEL AL BENEF. CONSTRUCTORA SAMURA SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO 042320016003888236 CLAVE RASTREO 085901328604331598 REF. 0111119 Pago del 30 anticipo CSCDU CO 04 2019 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:06 SUC 0519	561,650.08		488,001.93
27 NOV	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			

CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO U
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	ORDEN DE CONSEJO SOCIAL DE COOPERACION CTA.ORDENANTE 014320655056353071 REF.5227773			
	Traspaso entre cuentas propias RASTREO: 2019112740014 BET0000452277730			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:19 SUC 0859		1,000,000.00	1,488,001.93

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMES
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resolvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Diciembre de 2019 **Información importante**

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com.
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Diciembre de 2019

Global Finance reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo 2019 en México

Estimado cliente:

Tenemos el gusto de informarle que la revista Global Finance dio a conocer su lista anual de los mejores bancos digitales en el mundo, World's Best Digital Banks 2019, en la que reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo en México.

Citibanamex también fue premiado en las subcategorías de Best Open Banking APIs en Latinoamérica.

La revista Global Finance selecciona a los ganadores entre los bancos y otros proveedores de servicios financieros a nivel local, regional y mundial, por lo que estos premios se han convertido en un estándar de excelencia para la comunidad financiera global.

Para Citibanamex estos reconocimientos reflejan el compromiso que hemos mantenido con los clientes mexicanos desde hace 135 años como el Banco Nacional de México. Trabajamos para estar a la vanguardia en la innovación digital y el desarrollo de nuevos productos que nos permitan ofrecerle a usted y su empresa, una experiencia bancaria con servicios financieros digitales de calidad, con mayor seguridad y rapidez.

Gracias por su confianza.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.



El Banco Nacional de México

Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App
BancaNet Empresarial Móvil



Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeta a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la Banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en www.citibanamex.com. Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.

1 de diciembre de 2019

Aviso importante

Cambios al Contrato de Captación para Personas Morales

Estimado cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Contrato Único de Captación sufrió cambios, por lo cual, en cumplimiento con el artículo 17 de las Disposiciones de carácter general en materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito, le facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que usted suscribió, así como el contrato completo que entrará en vigor en un periodo de 30 días naturales.

Los cambios del Contrato aplican al Producto de Cuenta de Cheques, así como a todos los productos que se despreñan de dicho Contrato.

Para acceder a la información, siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: www.citibanamex.com

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Cambios al Contrato de Captación Personas Morales 2008-2019**

Algunos de los cambios que podrá observar son:

- Cambio del nombre comercial de Banamex a Citibanamex.
- El cliente podrá dar por terminado el contrato mediante el formato que proporcione Citibanamex. Dicho formato establece que la terminación surtirá efectos a los treinta días naturales posteriores a su recepción.
- En la CLÁUSULA II.3.- RENDIMIENTOS relativo al Depósito Bancario de Dinero a la Vista, ahora se indican las fechas para el cálculo de los intereses*.

*Antes del 2015 sólo se señalaban los métodos de cálculo.

Lo invitamos a conocer el nuevo paquete contractual, el cual deberá firmar en caso de contratar nuevos productos de Cash Management. Siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: www.citibanamex.com

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Contrato**

Le hacemos saber que tiene el derecho de dar por terminado el Contrato de Adhesión dentro de los 30 días posteriores a este aviso, sin responsabilidad alguna para Usted y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio, sin que el Banco pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo
Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve:
Segmento Empresarial y Gobierno
Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá: +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Y a la Unidad Especializada de Citibanamex (UNE), cuyos datos de contacto encontrará al final del resumen de operaciones en su Estado de Cuenta.

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex



El Banco Nacional de México

Glosario de Abreviaturas

1ER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSI	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHO	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.